

KLACHTENFORMULIER

Een klacht over Veldman & Wouters, een begeleidingstraject, een begeleider, een gevolgde training of docent kunt u indienen via dit formulier.

De klacht wordt vertrouwelijk behandeld. Het ingevulde formulier kunt u indienen per mail via info@veldmanwouters.nl of per post aan: Veldman & Wouters, Groenstraat 7A, 5513 NB Wintelre.

Binnen 2 weken nemen wij schriftelijk contact met u op en zoeken we samen naar een oplossing. Mocht er langere tijd nodig zijn dan stellen we u hiervan op de hoogte en lichten dit mondeling en schriftelijk toe.

Indien de klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost, verwijzen wij naar het Klachtenportaal Zorg. Contact kan worden opgenomen via info@klachtenportaalzorg.nl of een klachtenformulier kan worden ingevuld op www.klachtenportaalzorg.nl. Het oordeel van Klachtenportaal zorg is voor Veldman & Wouters bindend.

Klachten die anoniem worden ingediend kunnen niet worden behandeld. Voor een afgehandelde klacht betreffende een training, geldt een bewaartermijn van 4 jaar.

Contactgegevens:

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoon:

E-mail:



Informatie over de klacht:

Omschrijving van de klacht:

Wat is er gebeurd?

Wanneer is dit gebeurd?

Eventuele toelichting of aanvullende informatie:

Datum:

Handtekening:

